

OPIS ZAŁOŻEŃ PROJEKTU INFORMATYCZNEGO

Tytuł projektu	Rozwój Systemu Zapewniania Usług Chmurowych (RS-ZUCH)		
Wnioskodawca	Minister Cyfryzacji		
Beneficjent	Ministerstwo Cyfryzacji		
Partnerzy	Nie dotyczy		
Źródło finansowania	Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027, Priorytet FERC.02 Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie FERC.02.01 Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych Budżet Państwa część 27		
Całkowity koszt projektu	29 348 814,18 zł		
Planowany okres realizacji projektu	01-2026 do 09-2028		
Osoba kontaktowa	Mariusz Świerczyński	mariusz.swierczynski@cyfra.gov.pl	880170639

1. POWODY PODJĘCIA PROJEKTU

1.1. Identyfikacja problemu i potrzeb

Obecnie brakuje narzędzia pozwalającego kompleksowo znajdować, porównywać, zamawiać i realizować postępowania zakupowe w obszarze usług chmurowych oraz powoływać te usługi niezależnie u wielu dostawców zapewniając wysoki poziom dostępności, wydajności i bezpieczeństwa utrzymywanych systemów przez administrację publiczną. Częściowo taką rolę pełni system ZUCH oferujący w sposób ustandaryzowany usługi od dostawców komercyjnych, jednak Dostawcy rzadko aktualizują te informacje. Brakuje również mechanizmów porównujących kluczowe parametry usług umożliwiającymi łatwiejszy wybór z ogromnej liczby usług udostępnianych przez dostawców oraz budujących alternatywne usługi u wielu dostawców, które mogą być wykorzystywane przez konkretny system informatyczny. W obszarze zarządzania usługami, również istnieje ogromne różnicowanie u poszczególnych dostawców, co utrudnia procesy migracji systemów pomiędzy chmurami obliczeniowymi oraz wydłuża proces pozyskania tych usług. Najczęściej usługi są konfigurowane ręcznie w portalach dostawców, co powoduje brak powtarzalności i długi proces tworzenia środowisk. Nawet proces monitorowania i obsługi dostępów jest niezależny u poszczególnych dostawców, co powoduje konieczność korzystania z wielu narzędzi do środowisk hybrydowych i wielochmurowych.

Dzięki projektowi nastąpi popularyzacja rozwiązań chmurowych oraz wsparcie bezpiecznej i poprawnej adopcji modelu chmurowego przez administrację publiczną. Efektem projektu będzie zwiększenie dostępności i uproszczenie procesów zakupu oraz pozyskiwania usług chmurowych przez jednostki administracji w publicznych chmurach obliczeniowych, oraz w Rządowej Chmurze Obliczeniowej. Podniesienie się poziom obsługi pozyskanych usług chmurowych zapewniających większe bezpieczeństwo oraz nastąpi minimalizacja ograniczeń Vendor-Lock.

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
Podmioty administracji	* Brak jednolitego systemu umożliwiającego instytucjom publicznym wyszukiwanie i	95

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
rządowej i samorządowej, Administracja rządowa centralna, obejmująca też niezespoloną administrację rządową w województwie	<p>porównywanie usług chmurowych różnych dostawców.</p> <p>* Nie ma zintegrowanego mechanizmu wspierającego cały proces zakupowy usług chmurowych.</p> <p>* Brak narzędzi pozwalających na łatwe korzystanie z usług chmurowych u wielu dostawców w jednym miejscu.</p>	
Urzędy Wojewódzkie, 16 urzędów wojewódzkich oraz 16 urzędów marszałkowskich	<p>* Brak jednolitego systemu umożliwiającego instytucjom publicznym wyszukiwanie i porównywanie usług chmurowych różnych dostawców.</p> <p>* Nie ma zintegrowanego mechanizmu wspierającego cały proces zakupowy usług chmurowych.</p> <p>* Brak narzędzi pozwalających na łatwe korzystanie z usług chmurowych u wielu dostawców w jednym miejscu.</p>	32
Urzędy Miast i Gmin	<p>* Brak jednolitego systemu umożliwiającego instytucjom publicznym wyszukiwanie i porównywanie usług chmurowych różnych dostawców.</p> <p>* Nie ma zintegrowanego mechanizmu wspierającego cały proces zakupowy usług chmurowych.</p> <p>* Brak narzędzi pozwalających na łatwe korzystanie z usług chmurowych u wielu dostawców w jednym miejscu.</p>	2479
Minister właściwy ds. informatyzacji	<p>* Brak jednolitego systemu umożliwiającego instytucjom publicznym wyszukiwanie i porównywanie usług chmurowych różnych dostawców.</p> <p>* Nie ma zintegrowanego mechanizmu wspierającego cały proces zakupowy usług chmurowych.</p> <p>* Brak narzędzi pozwalających na łatwe korzystanie z usług chmurowych u wielu dostawców w jednym miejscu.</p>	1
Centralny Ośrodek Informatyki	<p>* Brak jednolitego systemu umożliwiającego instytucjom publicznym wyszukiwanie i porównywanie usług chmurowych różnych dostawców.</p> <p>* Nie ma zintegrowanego mechanizmu wspierającego cały proces zakupowy usług chmurowych.</p> <p>* Brak narzędzi pozwalających na łatwe korzystanie z usług chmurowych u wielu dostawców w jednym miejscu.</p>	1

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
CSIRT GOV	<ul style="list-style-type: none"> * Brak jednolitego systemu umożliwiającego instytucjom publicznym wyszukiwanie i porównywanie usług chmurowych różnych dostawców. * Nie ma zintegrowanego mechanizmu wspierającego cały proces zakupowy usług chmurowych. * Brak narzędzi pozwalających na łatwe korzystanie z usług chmurowych u wielu dostawców w jednym miejscu. 	1
CSIRT NASK	<ul style="list-style-type: none"> * Brak jednolitego systemu umożliwiającego instytucjom publicznym wyszukiwanie i porównywanie usług chmurowych różnych dostawców. * Nie ma zintegrowanego mechanizmu wspierającego cały proces zakupowy usług chmurowych. * Brak narzędzi pozwalających na łatwe korzystanie z usług chmurowych u wielu dostawców w jednym miejscu. 	1
CSIRT MON	<ul style="list-style-type: none"> * Brak jednolitego systemu umożliwiającego instytucjom publicznym wyszukiwanie i porównywanie usług chmurowych różnych dostawców. * Nie ma zintegrowanego mechanizmu wspierającego cały proces zakupowy usług chmurowych. * Brak narzędzi pozwalających na łatwe korzystanie z usług chmurowych u wielu dostawców w jednym miejscu. 	1
Rada Ministrów	<ul style="list-style-type: none"> * Brak jednolitego systemu umożliwiającego instytucjom publicznym wyszukiwanie i porównywanie usług chmurowych różnych dostawców. * Nie ma zintegrowanego mechanizmu wspierającego cały proces zakupowy usług chmurowych. * Brak narzędzi pozwalających na łatwe korzystanie z usług chmurowych u wielu dostawców w jednym miejscu. 	1

1.2. Opis stanu obecnego

Obecnie system ZUCH umożliwia pozyskanie usług chmurowych dla Odbiorców usług poprzez udostępnione Katalogi usług Rządowej Chmury Obliczeniowej (RChO) lub Publicznych Chmur Obliczeniowych (PChO) jednak właściwe postępowanie PZP trzeba przeprowadzić poza systemem, system obsługuje tylko postępowania poniżej progu, co jest dużym utrudnieniem dla Odbiorców jak i Sprzedawców usług chmurowych, którzy dodatkowo mogą prezentować swoje usługi w Katalogu Otwartym bazującym na brytyjskim rozwiązaniu G-Cloud Marketplace. Wybór

odpowiedniego katalogu usług wspiera proces kwalifikacji systemu informatycznego opisany zgodnie ze Standardami Cyberbezpieczeństwa Chmur Obliczeniowych (SCCO) i udostępniony w postaci ankiety SCCO na ZUCH. Ankiety SCCO są opiniowane przez właściwe jednostki CSIRT i przesyłane tradycyjnie po wypełnieniu przez właściciela Systemu.

W związku z tym, że procesy dla Rządowej Chmury Obliczeniowej zostały wdrożone na koniec 2023 roku, a system ZUCH nie był już od ponad roku rozwijany, brakuje tam integracji i optymalizacji procesów również dla RChO, co powoduje długi czas oczekiwania na udostępnienie usług dla jednostek administracji rządowej z RChO. Utrudniony jest również proces raportowania z wykorzystania usług dla Odbiorców, co wpływa na duży nakład prac związanych z utrzymaniem oraz obsługą przez Odbiorców usług chmurowych.

Poprawa i optymalizacja funkcjonowania systemu ZUCH wpłynie pozytywnie na zapewnienie ciągłości działania systemów o krytycznym znaczeniu dla Państwa, np. działanie rejestrów państwowych i chmury rządowej, stanowiących bazę do świadczenia e-usług niezbędnych dla stabilnego funkcjonowania społeczeństwa i administracji państwowej w życiu codziennym oraz w sytuacjach kryzysowych.

2. EFEKTY PROJEKTU

2.1. Cele i korzyści wynikające z projektu

Cel - 1	Podniesienie jakości obsługi użytkownika w systemie ZUCH
Cel strategiczny	Strategia na Rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.): Cel szczegółowy III Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu, Obszar: E-państwo. Strategia Cyfryzacji Polski do 2035 roku. Główny cel: poprawa jakości życia obywateli dzięki cyfryzacji.
Korzyść:	Automatyzacja procesów pozyskiwania usług chmurowych przez jednostki administracji publicznej.
KPI:	KPI 1: Instytucje publiczne otrzymujące wsparcie na opracowywanie usług, produktów i procesów cyfrowych; KPI 2: Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A); KPI 3: Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych. KPI 4: Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne.
Wartość aktualna i docelowa KPI:	KPI 1: Wartość aktualna: 0 KPI 2: Wartość aktualna: 0 KPI 3: Wartość aktualna: 0 KPI 4: Wartość aktualna: 0 KPI 1: Wartość docelowa: 1 KPI 2: Wartość docelowa: 1 KPI 3: Wartość docelowa: 100 KPI 4: Wartość docelowa: 1
Metoda pomiaru KPI	KPI 1: * Metoda oraz sposób pomiaru – porównanie stanu finansowania przed rozpoczęciem projektu i po jego rozpoczęciu. Pomiar docelowej wartości wskaźnika jest planowany jednorazowo w dniu zakończenia projektu. * Źródło danych – dokumentacja finansowa projektu, zatwierdzone wnioski o płatność. * Częstotliwość pomiaru – pomiar dwukrotny, raz przed rozpoczęciem

	<p>projektu i raz na koniec projektu.</p> <p>KPI 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Metoda oraz sposób pomiaru – wyszukanie na liście usług gov.pl usługi onboardingu klientów i ich systemów przed rozpoczęciem projektu i w dniu jego zakończenia. Pomiar docelowej wartości wskaźnika jest planowany jednorazowo w dniu zakończenia projektu. * Źródło danych – raport z zakończenia realizacji projektu. * Częstotliwość pomiaru – pomiar dwukrotny, raz przed rozpoczęciem projektu i raz na koniec projektu. <p>KPI 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Metoda oraz sposób pomiaru – odczytanie statystyk uruchamiania e-usługi onboardingu po wdrożeniu e-usługi i po 12 miesiącach od dnia wdrożenia e-usługi. Pomiar docelowej wartości wskaźnika jest planowany jednorazowo po 12 miesiącach od dnia wdrożenia e-usługi onboardingu. * Źródło danych – systemowa usługa monitorowania i analizy wykorzystania e-usług w COI. * Częstotliwość pomiaru – pomiar będzie wykonany dwa razy: 1. Zaraz po wdrożeniu e-usługi, 2. Po 12 miesiącach od wdrożenia e-usługi. <p>KPI 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Metoda oraz sposób pomiaru - sprawdzenie czy na start projektu system ZUCH jest zmodernizowany. Pomiar docelowej wartości wskaźnika jest planowany jednorazowo po upływie trzech miesięcy od dnia zakończenia projektu. * Źródło danych - przetestowanie zakresu funkcjonalnego systemu. * Częstotliwość pomiaru - pomiar dwukrotny, raz na rozpoczęcie projektu i raz na trzy miesiące po zakończeniu projektu.
Cel - 2	Pełna obsługa Klienta Chmurowego w systemie ZUCH.
Cel strategiczny	Strategia na Rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.): Cel szczegółowy III Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu, Obszar: E-państwo.
Korzyść:	Ułatwienie procesu obsługi klienta chmurowego i tym samym przygotowanie COI do obsługi znacznie większej liczby użytkowników usług chmurowych.
KPI:	KPI 5: Realizacja procesu obsługi klienta chmurowego w ZUCH.
Wartość aktualna i docelowa KPI:	<p>KPI 5: Aktualna wartość KPI: 0</p> <p>KPI 5: Docelowa wartość KPI: 1</p>
Metoda pomiaru KPI	<p>KPI 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Metoda oraz sposób pomiaru - Weryfikacja po wdrożeniu RS-ZUCH czy cały proces obsługi klienta chmurowego jest realizowany w ZUCH. Jednorazowo na zakończenie projektu. * Źródło danych - posiadane diagramy procesu obsługi klienta chmurowego. * Częstotliwość pomiaru – jednorazowo na zakończenie projektu.
Cel - 3	Obsługa umów ramowych i wykonawczych.
Cel strategiczny	Strategia na Rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.): Cel szczegółowy III Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu, Obszar: E-państwo.
Korzyść:	Koncentracja zakupów usług chmurowych w ZUCH.
KPI:	KPI 6: Zapewnienie mechanizmu obsługi umów ramowych i wykonawczych

Wartość aktualna i docelowa KPI:	KPI 6: Aktualna wartość KPI: 0 KPI 6: Docelowa wartość KPI: 1
Metoda pomiaru KPI	KPI 6: * Metoda oraz sposób pomiaru - Weryfikacja zakresu funkcjonalnego ZUCH na możliwość realizacji umów ramowych i wykonawczych. * Źródło danych – funkcjonalność systemu ZUCH po wdrożeniu. * Częstotliwość pomiaru – jednorazowo na zakończenie projektu.

2.2. Udostępnione e-usługi

Lp.	Nazwa e-usługi	Typ	Zakres oddziaływania	Poziom dojrzałości e-usługi
1	e-Usługa onboardingu klientów i ich systemów do RChO realizująca proces: 1. Rejestracja użytkownika. 2. Kwalifikacja systemu SCCO. 3. Rejestracja zapotrzebowania na zasoby chmurowe.	A2A	Podmioty administracji rządowej i samorządowej, Administracja rządowa centralna, obejmująca też niezespoloną administrację rządową w województwie (rocznie ok 100 transakcji)	Transakcja

2.3. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby

Nie dotyczy

2.4. Produkty końcowe projektu

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia
Zmodernizowany i rozbudowany system ZUCH	09-2028
Makiety (wraz z redakcją prosty język, weryfikacją WCAG)	09-2028
Raport z testów UX	09-2028
Raport z audytu WCAG	09-2028
Kod źródłowy – oprogramowanie	09-2028
Raport z testów integracyjnych	09-2028
Raport z testów bezpieczeństwa	09-2028
Raport z testów akceptacyjnych	09-2028

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia
Raport z testów wydajnościowych i obciążeniowych	09-2028
Dokumentacja użytkownika (instrukcja użytkownika, instrukcja administratora, materiały szkoleniowe)	09-2028
Dokumentacja techniczna (Biznesowy Opis Usług Sieciowych, Komunikaty Błędów, WSDL, instrukcja integracji)	09-2028
Dokumentacja powykonawcza (np. aktualizacja analizy biznesowej i projektu technicznego)	09-2028
Raport z testów prywatności	09-2028
Materiały informacyjno-promocyjne	09-2028

3. KAMIENIE MIŁOWE

Kamienie milowe	Planowany termin osiągnięcia
Zrealizowany inicjalny test prywatności systemu ZUCH	2026-03-31
Zrealizowany projekt techniczny rozwiązania	2026-06-30
Zrealizowane dostosowanie systemu ZUCH do nowoczesnych standardów technologicznych	2026-12-31
Zrealizowana obsługa klienta chmurowego w ZUCH	2027-06-30
Zrealizowane nowe integracje i elementy rozbudowy systemu ZUCH	2027-12-31
Zrealizowane zarządzanie usługami chmurowymi od różnych dostawców	2028-06-30
Zrealizowane testy: finalny test prywatności, wydajności, UX, bezpieczeństwa systemu ZUCH	2028-09-30
Opracowany komplet dokumentacji – zamknięcie projektu	2028-09-30

4. KOSZTY

4.1. Koszty ogólne projektu wraz ze sposobem finansowania

Całkowity koszt projektu (netto oraz brutto), w tym	Netto 23 860 824,54 zł Brutto 29 348 814,18 zł	
Procent dofinansowania ze środków UE (brutto)	79,71%	
Procent środków z budżetu państwa (brutto)	20,29%	
Podział całkowitego kosztu projektu na poszczególne lata (netto oraz brutto)	2026	Netto 6 831 922,19 zł Brutto 8 403 264,29 zł
	2027	Netto 9 700 053,27 zł Brutto 11 931 065,52 zł
	2028	Netto 7 328 849,08 zł Brutto 9 014 484,37 zł

4.2. Wykaz poszczególnych pozycji kosztowych

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
Oprogramowanie	Przygotowanie dokumentacji analitycznej systemu, wytworzenie oprogramowania, realizacja testów wewnętrznych (deweloperskich, jednostkowych, podstawowych testów end-to-end), funkcjonalnych, wytworzenie kodów źródłowych, przygotowanie środowiska testowego, deweloperskiego i produkcyjnego.	22 869 697,61 zł	Koszty wytworzenia oprogramowania przez zespół informatyczny w okresie dwóch lat.
Infrastruktura	System ZUCH obecnie jest w trakcie migracji do RChO.	0,00 zł	W projekcie nie przewiduje się rozwoju infrastruktury ZUCH. Aktualnie ZUCH jest migrowany do RChO. Migracja zakończy się przed rozpoczęciem realizacji projektu RS-ZUCH.
Koszty UX i grafiki	Przygotowanie makiet,	2 312 570,23 zł	Przewidywane prace dotyczące UX i grafiki niezbędne do

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
	przeprowadzenie badań, testowanie systemu wśród docelowych użytkowników, wprowadzenie poprawek wynikających z testów z użytkownikami, audyt WCAG i UX.		wytworzenia oprogramowania.
Bezpieczeństwo	Przygotowanie wymagań bezpieczeństwa oraz dokumentacji zabezpieczeń systemu, przeprowadzenie testów bezpieczeństwa.	268 654,63 zł	Koszty usług związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa wykonywanych przez architektów, analityków oraz testerów bezpieczeństwa.
Wydajność rozwiązań	Testy wydajności i stabilności. Raporty z testów wydajności.	271 791,13 zł	Wewnętrzne testy wydajnościowe oraz monitorowanie i badanie wydajności systemu.
Szkolenia	Materiały instruktażowe dla pracowników obsługujących system.	696 124,90 zł	Opracowanie materiałów w formie prezentacji i przewodników, dostępnych w sieci Internet, dotyczących obsługi systemu.
Działania informacyjno-promocyjne	Przygotowanie materiałów promocyjnych i ich rozpropagowanie na stronach ZUCH, gov.pl, MC.	300 000,00 zł	Działania niezbędne w celu wypełnienia obowiązków informacyjno-promocyjnych i skutecznej promocji projektu.
Koszty zarządzania i wsparcia (w tym wynagrodzenia personelu wspomagającego)	Koszty pośrednie.	2 629 975,68 zł	Wydatki kwalifikowalne zgodnie z wytycznymi FERC.

4.3. Koszty ogólne utrzymania wraz ze sposobem finansowania (okres 5 lat)

Całkowity koszt utrzymania	5 519 846,70 zł	Źródło finansowania
----------------------------	-----------------	---------------------

trwałości projektu (brutto)			
Podział całkowitego kosztu utrzymania trwałości projektu na poszczególne lata (netto oraz brutto)	2028	235 240,10 zł (brutto) (191 252,12 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2029	1 002 808,45 zł (brutto) (815 291,43 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2030	1 051 756,20 zł (brutto) (855 086,34 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2031	1 111 914,54 zł (brutto) (903 995,56 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2032	1 184 846,20 zł (brutto) (963 289,59 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa
	2033	933 281,21 zł (brutto) (758 765,21 zł netto)	krajowe środki publiczne - budżet państwa

4.4. Planowane koszty ogólne realizacji (w przypadku projektu współfinansowanego – wkład krajowy z budżetu państwa) oraz koszty utrzymania projektu:

- zostaną pokryte w ramach budżetów odpowiednich dysponentów części budżetowych bez konieczności występowania o dodatkowe środki z budżetu państwa
- ~~- będą powodować konieczność przyznania dodatkowych kwot~~

5. GŁÓWNE RYZYKA

5.1. Ryzyka wpływające na realizację projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Nie pozyskanie na czas wymaganych zasobów dla projektu	Duża	Wysokie	Pozyskanie zasobów z rynku do wsparcia zespołów w COI
Ograniczenia technologiczne realizacji rozwiązań	Średnia	Niskie	ZUCH jest napisany w popularnych technologiach, unikanie rozwoju w technologiach niszowych
Wystąpienie	Średnia	Średnie	Stały monitoring rezultatów projektu,

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
opóźnień w dostarczaniu rezultatów projektu			dostosowanie zasobów do zakresu i czasu
Brak wystarczających zasobów kadrowych do realizacji projektu	Duża	Niskie	Pozyskanie zasobów z innych projektów realizowanych w COI
Przekroczenie harmonogramu realizacji projektu	Duża	Niskie	Regularne śledzenie postępów prac projektowych, pilnowanie dostępności zasobów na czas
Nieosiągnięcie wskaźników produktu oraz celu projektu	Duża	Niskie	Regularne śledzenie postępów prac pod kątem osiągnięcia wskaźników produktu oraz celu projektu

5.2. Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Zbyt słabe działania w zakresie promocji efektów projektu	Duża	Średnie	Powołanie zespołu do realizacji promocji rezultatów projektu
Brak możliwości zatrudnienia osób o odpowiednich kompetencjach niezbędnych do utrzymania efektów projektu	Średnia	Niskie	Pozyskanie zasobów z innych projektów realizowanych w COI
Brak wystarczających zasobów kadrowych do utrzymania efektów projektu	Średnia	Niskie	Pozyskanie zasobów z innych projektów realizowanych w COI
Brak wystarczających środków na utrzymanie	Duża	Niskie	Planowanie budżetu na utrzymanie efektów projektu z odpowiednim wyprzedzeniem

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
efektów projektu			
Nieosiągnięcie wszystkich zaplanowanych korzyści	Duża	Średnie	Regularne śledzenie postępów prac pod kątem osiągnięcia zaplanowanych korzyści

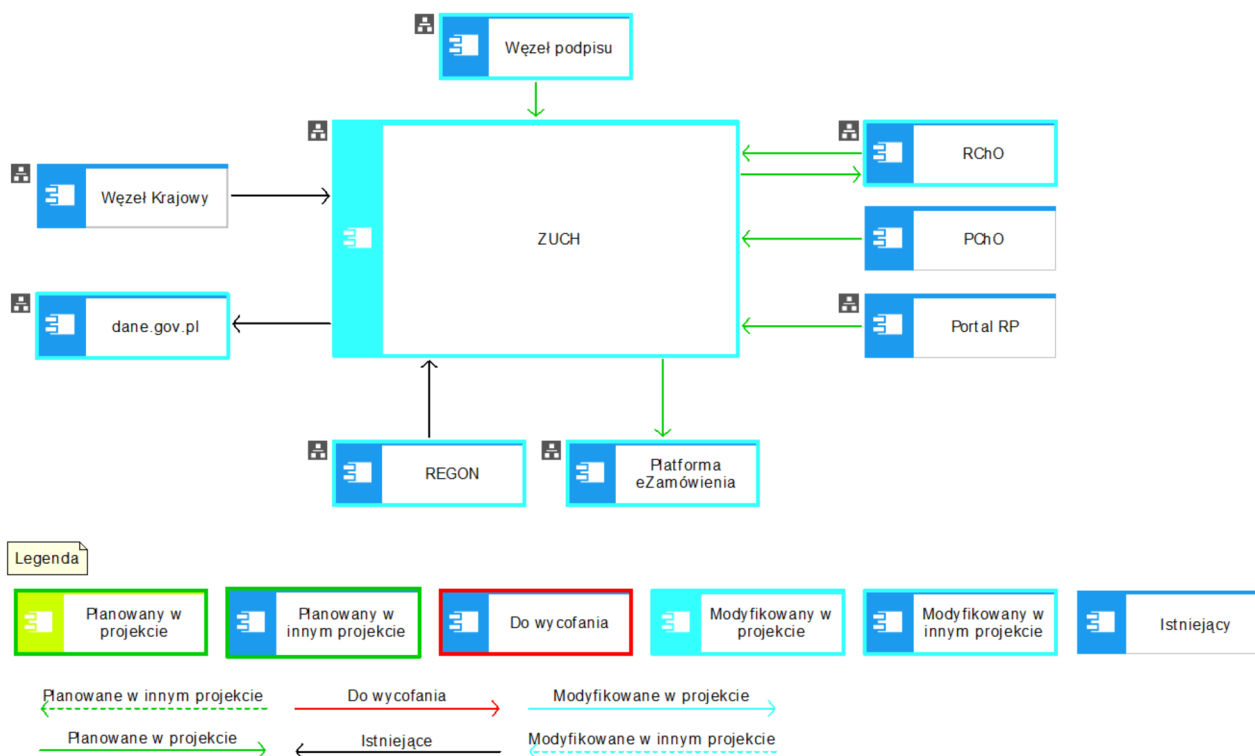
6. OTOCZENIE PRAWNE

Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
1	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1)	TAK/NIE		
2	Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221)	TAK/NIE		
3	Ustawa z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. z 2024 r. poz. 632)	TAK/NIE		
4	Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. z 2024 r. poz. 1557)	TAK/NIE		
5	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 773)	TAK/NIE		
6	Ustawa z dnia 5 lipca 2018 o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz.U. z 2024 r., poz. 1077)	TAK/NIE		
7	Ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z	TAK/NIE		

Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
	2020 r. poz. 164.)			
8	Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z późn. zm.)	TAK/NIE		
9	Uchwała nr 97 Rady Ministrów z dnia 11 września 2019 r. w sprawie Inicjatywy „Wspólna Infrastruktura Informatyczna Państwa” (M.P. z 2021 r. poz. 1006)	TAK/NIE		
10	Uchwała nr 125 Rady Ministrów z dnia 22 października 2019 r. i Narodowych Standardach Cyberbezpieczeństwa.	TAK/NIE		

7. ARCHITEKTURA

7.1. Widok kooperacji aplikacji



Lista systemów wykorzystywanych w projekcie

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
1	dane.gov.pl	Ministerstwo Cyfryzacji	Dane.gov.pl (portal danych) to prowadzony przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, powszechnie dostępny system teleinformatyczny, służący do udostępniania informacji sektora publicznego w celu ponownego wykorzystywania. Portal funkcjonuje na podstawie ustawy z dnia 11 sierpnia 2021 r. o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego (Dz.U. z 2023 r. poz. 1524) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 listopada 2022 r. w sprawie portalu danych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2415).	Modyfikowany	Modyfikowany w innym projekcie
2	PChO	Ministerstwo Cyfryzacji	Publiczne Chmury Obliczeniowe to systemy świadczące usługi chmurowe przez dostawców komercyjnych. Cel utworzenia systemów: świadczenie usług chmurowych komercyjnie. Brak informacji na temat rejestrów. Główne grupy funkcjonalne: Udostępnianie usług chmurowych. Monitorowanie świadczonych usług chmurowych. Integruje się z: - ZUCH.	Istniejący	
3	Platforma eZamówienia	Urząd Zamówień Publicznych	Zespół systemów, na które składają się: • Moduł Tożsamości - odpowiedzialny za	Modyfikowany	Modyfikowany w innym projekcie

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			<p>rejestrację podmiotów i użytkowników, gwarantującą bezpieczną identyfikację i uwierzytelnienie oraz zapewniający dostęp do aktualnych danych podmiotów. Będzie zawierał Bazę Podmiotów (z możliwością wydzielenia z Platformy i integracji z przyszłym Katalogiem Podmiotów Publicznych). • Moduł Ogłoszeń - umożliwi sprawne przygotowanie za pomocą interaktywnych formularzy (re-używalność danych) ogłoszeń unijnych i krajowych oraz przesłanie ich do odpowiedniego publikatora. • Moduł Postępowań - umożliwi rejestrację i aktualizację danych i metadanych o zdarzeniach w postępowaniu, a także poprzez Komponent Komunikacji pozwoli na elektroniczną komunikację zamawiających i wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. • Moduł Ofert/Wniosków - odpowiedzialny będzie za kompleksową obsługę ofert, wniosków oraz prac konkursowych. Umożliwi Zamawiającemu przygotowanie dedykowanego konkretnemu postępowaniu formularza ofertowego a Wykonawcy prawidłowe ich uzupełnienie. Wesprze</p>		

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			<p>również Wykonawców w aspektach technicznych przygotowania pliku oferty/wniosku (scalenie, zaszyfrowanie) i jego złożenie na Platformę; wygeneruje potwierdzenie przyjęcia/odbioru dokumentu, tzw. Elektroniczne Potwierdzenie Przyjęcia (EPP) i Elektroniczne Potwierdzenie Otrzymania (EPO). Moduł zapewni bezpieczne przechowanie ofert/wniosków do terminu otwarcia oraz umożliwi ich otwarcie (odszyfrowanie), wygeneruje także informację z otwarcia ofert w oparciu o ustrukturyzowane dane z formularza ofertowego. • Moduł Monitorowania i Analiz - pozwoli zarówno na bieżące śledzenie informacji o postępowaniach, wykonawcom i innym interesariuszom, jak i na dokonywanie analiz rynku zamówień publicznych. • eSender - moduł realizujący usługę przesyłania ogłoszeń w wymaganym formacie do publikacji w TED i pobierania potwierdzeń publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym UE.</p>		
4	Portal RP	Ministerstwo Cyfryzacji	Serwis Rzeczypospolitej Polskiej – Portal RP – brama informacyjno-usługowa państwa polskiego. System teleinformatyczny zapewniający dostęp do informacji oraz narzędzia	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			do publikacji tej informacji. Portal pozwala na prowadzenie stron internetowych organów, podmiotów, programów, projektów i innych przedsięwzięć, w ustrukturyzowany i spójny sposób. Zakłada zapewnienie jednego punktu dostępu obywateli do informacji i e-usług administracji publicznej.		
5	RChO	Ministerstwo Cyfryzacji	<p>Rządowa Chmura Obliczeniowa (RChO) to system informatyczny utworzony w celu dostarczania infrastruktury informatycznej dla podmiotów administracji publicznej w modelu chmury obliczeniowej. RChO nie prowadzi rejestrów ale może udostępniać swoje zasoby dla prowadzenia rejestrów przez uprawnione organizacje (gestora systemu), który we własnym zakresie nim zarządza i administruje. RChO integruje się z systemem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ZUCH w obszarze obsługi zgłoszeń oraz incydentów, raportowania oraz monitorowania wykorzystania usług RChO przez gestorów systemów w hostowanych RChO; - Service Desk NASK w obszarze obsługi użytkowników usługi SaaS EZD RP hostowanej w RChO. RChO to chmura wspólnotowa administracji publicznej 	Modyfikowany	Modyfikowany w innym projekcie

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			<p>dostarczająca usługi chmurowe typu IaaS (np.: maszyny wirtualne, dysk blokowy, PaaS oraz SaaS). Najważniejsze grupy funkcjonalne Rządowej Chmury Obliczeniowej to:</p> <ul style="list-style-type: none"> * systemy zarządzania infrastrukturą (serwery obliczeniowe i urządzenia składowania danych, komponenty LAN, oprogramowanie narzędziowe) i monitorowania zasobów, środowiska wirtualizacji, system orkiestracji usług RChO, kolekcjonowania logów oraz zarządzania usługami RChO; * Katalog Usług RChO zawierający predefiniowane konfiguracje usług chmurowych (usługi RChO) opisane określonymi parametrami technicznymi, o określonej dostępności (SLA) oraz koszcie wykorzystania w okresie rozliczenia usługi RChO. Zarządzanie usługami RChO odbywa się z poziomu CMP (Cloud Management Platform); * Rządowy Klaster Bezpieczeństwa (RKB) to system zabezpieczania infrastruktury RChO oraz usług RChO, na który składają się rozwiązania klasy SIEM, usługi bezpieczeństwa, środki techniczne stosowane do zabezpieczenia oraz zespoły SOC i NOC. 		
6	REGON	Główny Urząd	System Krajowego rejestru urzędowego	Modyfikowany	Modyfikowany w innym

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
		Statystyczny	<p>podmiotów gospodarki narodowej REGON służy do prowadzenia rejestru REGON, w tym do rejestracji podmiotów gospodarki narodowej, tj. osób prawnych, jednostek organizacyjnych niemających osobowości prawnej, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (w tym osób prowadzących indywidualne gospodarstwa rolne) skutkującej nadaniem numeru identyfikacyjnego REGON oraz udostępniania danych rejestru, w tym za pośrednictwem usługi sieciowej.</p> <p>System REGON składa się z modułów:</p> <ul style="list-style-type: none"> * CRR (Centralny Rejestr Regon) - centralny komponent systemu - zawiera bazę danych przechowującą dane o podmiotach gospodarki narodowej oraz informacje o ich zmianach, * BPR (Baza Publikacyjna REGON) - realizuje takie funkcje jak: tworzenie wyciągów z rejestru REGON dla uprawnionych instytucji w zakresie zmian danych, jakie miały miejsce w ciągu ostatniego miesiąca, zasilanie danymi systemu Bazy Jednostek Statystycznych (BJS), opracowywanie sprawozdań i raportów, udostępnianie danych rejestru podmiotom 		projekcie

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			<p>trzecim na podstawie wniosków o udostępnienie danych. *</p> <p>BIR (Baza Internetowa REGON) - przechowuje tworzoną na bieżąco replikę danych z modułu CRR (zakres replikowanych danych nie obejmuje danych objętych tajemnicą statystyczną) w celu ich bieżącego przeglądania i wyszukiwania na podstawie zadanych kryteriów przez sieć INTERNET. Zakres funkcji wyszukiwania jest zależny od typu użytkownika.</p> <p>* Bazy Systemowej – przechowuje informacje wspólne, pomocnicze dla pozostałych modułów, w tym logi z aktywności użytkowników w systemie. REGON pobiera dane z systemów: CRP KEP Ministerstwa Finansów, SIO Ministerstwa Edukacji Narodowej, KRS Ministerstwa Sprawiedliwości, CEIDG Ministerstwa Rozwoju i Technologii w zakresie niezbędnym do dokonywania wpisów w rejestrze określonych podmiotów / cech, oraz zwraca numery identyfikacyjne REGON do tych systemów. Integruje się z krajowymi systemami teleinformatycznymi.</p>		
7	Węzeł Krajowy	Ministerstwo Cyfryzacji	Węzeł Krajowy to zaawansowany system organizacyjno-techniczny, kluczowy w	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			uwierzytelnianiu użytkowników systemów teleinformatycznych korzystających z usług online. Działa jako pośrednik między systemami identyfikacji elektronicznej a systemami udostępniającymi usługi online.		
8	Węzeł Podpisu	Ministerstwo Cyfryzacji	Węzeł podpisu to system utworzony w celu zapewnienia zaufanego, niezależnego, interoperacyjnego, bezpiecznego oraz powszechnie dostępnego mechanizmu generowania i weryfikacji podpisów elektronicznych. Węzeł podpisu jest scentralizowanym, opartym o technologię mikroserwisów rozwiązaniem, które umożliwia obywatelowi używanie w elektronicznych usługach wybranego i właściwego dla danej usługi podpisu elektronicznego. System jest z połączony z systemem węzeł krajowy 2.0, z systemami dostawców usług online oraz z systemami mObywatel i profil zaufany 2.0.	Modyfikowany	Modyfikowany w innym projekcie
9	ZUCH	Ministerstwo Cyfryzacji	System Zapewniania Usług Chmurowych (ZUCH) to narzędzie informatyczne służące do wsparcia administracji publicznej w procesie zamawiania usług chmur obliczeniowych oraz wsparcia w zakresie	Modyfikowany	System ZUCH będzie rozbudowany o pełną obsługę klienta chmurowego, inteligentną wyszukiwarkę

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			obsługi pozyskanych usług z Publicznych Chmur Obliczeniowych (PChO) oraz Rządowej Chmury Obliczeniowej (RChO). ZUCH został uruchomiony w kwietniu 2020 r. przez Ministerstwo Cyfryzacji pod adresem https://chmura.gov.pl/ i jest kluczowym elementem Wspólnej Infrastruktury Informatycznej Państwa WIIP. System ZUCH umożliwia pozyskanie usług chmurowych dla Odbiorców usług poprzez udostępnione Katalogi usług RChO lub PChO. Wybór odpowiedniego katalogu usług wspiera proces kwalifikacji systemu informatycznego opisany zgodnie ze Standardami Cyberbezpieczeństwa Chmur Obliczeniowych (SCCO) i udostępniony w postaci ankiety na ZUCH.		usług chmurowych oraz zarządzanie pozyskanymi usługami chmurowymi.

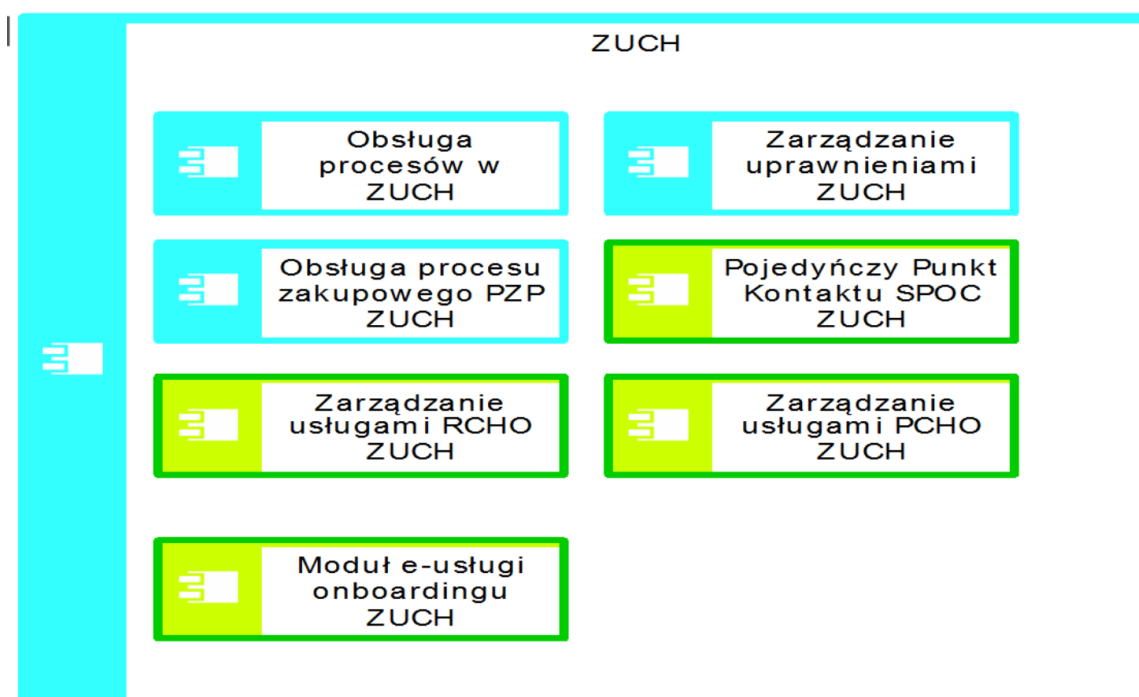
Lista przepływów

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
1	ZUCH	dane.gov.pl	Dane raportowe dotyczące użycia usług RChO, PChO	tryb odwołań bezpośrednich	Realizowany inną metodą	Usługa REST
2	PChO	ZUCH	Raport z monitoringu danej chmury publicznej, Rejestracja usług	tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługi REST systemu ZUCH

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
			chmurowych w katalogu usług.			
3	ZUCH	Platforma eZamówienia	Rejestracja zamówienia publicznego ZUCH na Platformie e-Zamówień	tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa REST Platformy e-Zamówień
4	Portal RP	ZUCH	Uruchamianie eUsługi onboardingu	tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa REST
5	ZUCH	RChO	Zgłoszenie o realizację tenanta z wymaganymi zasobami i zestawem usług	tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa REST systemu ITSM Atmosfera
6	RChO	ZUCH	Dane raportowe dot. użycia, kosztów, SLA: 1. Plik pdf raportu	tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa REST systemu ZUCH
7	REGON	ZUCH	Informacje o podmiotach i jednostkach administracji	tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Protokół SOAP systemu REGON
8	Węzeł Krajowy	ZUCH	Uwierzytelnianie użytkowników systemu ZUCH	tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Protokół SAML WK
9	Węzeł Podpisu	ZUCH	Obsługa żądania identyfikacji osoby fizycznej, która się loguje do systemu za pośrednictwem węzła krajowego - dane osoby fizycznej, zawarte w środku	tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Protokół SOAP Węzła Podpisu

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
			identyfikacji elektronicznej. Podpis elektroniczny.			

7.2. Kluczowe komponenty architektury rozwiązania



Legenda



7.3. Przyjęte założenia technologiczne

Lp.	Obszar	Założenie technologiczne
1.	Infrastruktura	RChO
2.	Sieć i bezpieczeństwo	-

Lp.	Obszar	Założenie technologiczne
3.	Standardy wymiany danych	REST
4.	Systemy operacyjne serwerowe	Linux
5.	Bazy danych	PostgreSQL, należy wykluczyć WordPress
6.	Serwery aplikacji	Python Gunicorn, .NET, Java
7.	Portale	chmura.gov.pl, admin.chmura.gov.pl
8.	Inne	-

7.4. Opis zasobów danych przetwarzanych w planowanym rozwiązaniu

Czy nowy system będzie tworzył zasoby danych o charakterze rejestru publicznego?

TAK/NIE

Czy nowy system będzie przetwarzał (używał, zmieniał) zawartość innych rejestrów publicznych?

TAK/NIE

Lp.	Rejestr publiczny	Opis	Zakres przetwarzania
1	REGON	Rejestr Gospodarki Narodowej – jest to krajowy rejestr prowadzony przez Główny Urząd Statystyczny (GUS), który służy do identyfikacji i ewidencji podmiotów gospodarczych działających w Polsce	Pobranie danych podmiotów dla numeru REGON

7.5. Bezpieczeństwo

Planowany poziom zapewnienia bezpieczeństwa (w rozumieniu przepisów §20 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności [...] (Dz. U. 2012, poz. 526 z późn. zm.) w zakresie dot. systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji:

- ~~-system nie podlega rygorom KRI – należy wyjaśnić czy istnieją inne normy bezpieczeństwa, które będą spełnione przez system zgodnie z wymogami KRI~~
- ~~-dodatkowe zabezpieczenia powyżej wymogów KRI: należy wskazać uzasadnienie~~